



**Política integrada del Sistema de gestión de  
Calidad y Seguridad de la información**

**SGCSI**

Código: PL-SG-16-01

F. control: 12/12/2021

Página 1 de 1

Somos una organización ágil y asertiva, que ofrece soluciones de Contact center, recuperación de cartera, investigación de Bienes, estudio de títulos y localización de clientes, reconocidos en el mercado por nuestros altos estándares de calidad y seguridad de la información definidos de acuerdo con los criterios de las normas ISO 9001 E ISO 27001 y cuya responsabilidad de gestión y mantenimiento forma parte del SGCSI bajo la dirección del área de Inteligencia de Negocios.

QUE + a través del SGCSI, busca el cumplimiento de los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de la organización y de sus clientes, garantizando la implementación de estrategias efectivas orientadas al cumplimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas y al cumplimiento de los objetivos como organización; mediante la implementación de políticas, procedimientos, estructuras organizacionales y sistemas de información que fuesen necesarios; para ello la alta dirección se compromete a generar los recursos requeridos para la implementación y mantenimiento del SGCSI.

Asimismo, disponemos de un equipo de talento humano competente y de alto desempeño comprometido con el cumplimiento de las metas, la mejora continua del SGCSI y la seguridad de los activos de información, así como a su correcto tratamiento, fundamentados en la gestión de riesgos en un nivel aceptable, la identificación de las oportunidades, la gestión de incidentes de seguridad de la información y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

Esta política es aplicable a todos los funcionarios, contratistas y terceros que tienen o tendrán algún tipo de relación contractual con la organización y quienes deberán cumplir con esta y con el marco que establece la ley y la organización, el no cumplimiento de esta tendrá las consecuencias a las que hubiere lugar.